



FORTBILDUNGS- PROGRAMM 2026

GRUSSWORT

»EIN UNTERNEHMEN IST NUR SO GUT WIE SEINE MITARBEITER.«

Engagement und Fachkompetenz für unseren gemeinsamen Erfolg

Dein Engagement sowie Deine hohe Fachkompetenz sind entscheidend für unseren gemeinsamen Erfolg und die Qualität der Pflege, die unseren Bewohnern zugutekommt. Auch in diesem Jahr erweitern wir unser Fortbildungsangebot in verschiedenen Fachbereichen. Neu im Programm sind Kurse, die sich mit Themen wie Führungskompetenz, Servicekultur und Teamentwicklung befassen.

Deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung liegt uns sehr am Herzen. Wir ermutigen Dich, unser Angebot zahlreich und mit Freude zu nutzen. Dein Feedback ist für uns wertvoll, um das Programm noch gezielter zu gestalten. Deine Ideen und Vorschläge sind stets willkommen!

Viel Erfolg und Freude bei den Fortbildungen.



Inhaltsverzeichnis

1 LEADERSHIP ENABLEMENT

Rundum! – customer care (Kundenservice & Belegungsmanagement)	8
Rundum! – Einkauf (Bestellsystem JBX)	8
Rundum! – Einkauf (Fuhrpark & Versicherungen)	8
Rundum! – Marketing (Videos und Fotos)	8
Rundum! – Personal (HR-Prozesse)	9
Rundum! – Personal (Das Vorstellungsgespräch)	9
Rundum! – Personal (Betriebliches Eingliederungsmanagement)	9
Rundum! – Personal (Fort- und Weiterbildung)	10
Rundum! – Personal (generalistische Ausbildung)	10
Rundum! – Personal (Integration)	10
Rundum! – Personal (Zwischen- & Abschlussprüfungen)	10
Rundum! – Personal (Die Lohnbuchhaltung)	11
Rundum! – Virtuelle Zusammenarbeit (Teams, Zoom ...)	11
Rundum! – Finanzbuchhaltung (Kreditoren/Debitoren)	11
Rundum! – Recht & Compliance (Arbeitsrecht)	11
Rundum! – Qualität (Pflegegradmanagement & QPR-Richtlinien)	12
Rundum! – Qualität (Verhalten bei MD-Prüfungen)	12
Rundum! – Qualität (Das - Gewaltschutzkonzept)	12
Rundum! – Qualität (Hygiene Im Unternehmen)	13
Rundum! – Qualität (Brand-, Daten- und Arbeitsschutz)	13
Rundum! – Immobilien (Wohnen und Mieten)	14

2 LEADERSHIP DEVELOPMENT

“Wirksam führen – mit Fokus, Klarheit und Struktur”	16
Team-Prozesse gestalten -Kommunikation für Hauswirtschaft / Küche / Technik	17
Kommunikation im Team	18
Visualisierung und Präsentation	18
Neues aus der Verwaltung	19

3 SELFCARE

Resilienz ist erlernbar (Innere Stärke trainieren)	21
Selbstfürsorge und Stressmanagement in Pflege & Betreuung	21

Inhaltsverzeichnis

4 PFLEGE & BETREUUNG

Aromapflege Basiskurs	23
Helfer ohne Grenzen	24
Selbstfürsorge u. Stress- Management in Pflege & Betreuung	24
Märchen und Fantasiereisen	24
Kultursensible Pflege und Betreuung	24
Mit Fantasie & einfachen Mitteln: Kreative Aktivitäten in der Betreuung	25
G-Weg "Die bewegte compassio"	25
Bewegung trotz(t) Demenz	26
Vom Wochenplan bis zum Jahresplan	26
Entspannungsverfahren für pflegebedürftige Menschen	26
Humor & Demenz - ein leichterer Umgang	27
Bewusstseinsweiterung	27
Schmerz bei Demenz	28
Scheinweltgestaltung Sinn oder Unsinn?	28
Der Interaktive Demenzpfad	28
Viele Sprachen, ein Gefühl - viele Kulturen - eine Demenz	28
Kommunikation mit Dementen "Ich habe eine Trockenperiode im Mund."	29
Demenz in den Tagesablauf integrieren	29
Empatische Kommunikation	29
Scham - Wächterin der menschlichen Würde	30
Umgang mit Intimität & Sexualität im Alter	30
Update für Betreuende	31
Umgang mit Gewalt & herausforderndem Verhalten	31

Geschlechtsabhängige Alltags-Gestaltung in Pflege & Betreuung	32
Umgang mit psychiatrischen Erkrankungen	32
Umgang mit Sterben, Tod und Trauer	32
Kommunikation mit Angehörigen	33
Das pflegerische Fachgespräch - Kommunikation auf Augenhöhe	33
Deeskalationsbeauftragte in Pflegeeinrichtungen	33
Qualifizierung von Mitarbeitenden in Leitungsfunktionen im Rahmen von Pebem	33

Inhaltsverzeichnis

5 QUALITÄT, HYGIENE, ARBEITSSICHERHEIT

Einführungstag im Arbeitsschutz für Führungskräfte	35
Arbeitsschutz - Gefährdungsbeurteilung leicht gemacht	35
Grundseminar Sicherheitsbeauftragte	35
Hygienezirkel	36
MPG-Medizinprodukte	36
Hygienebeauftragte/r Modul I, II, III und IV	37

7 PRAXISANLEITUNG

Weiterbildung zur Praxisanleitung in der Pflege - 300 Std (§ 4 Abs. 3 PflBG)	42
berufspädagogische Pflichtfort-bildung für Praxisanleitende (24 Std.)	43
Sprach - und Integrationsbegleiter	43

6 ERP- SYSTEME

Vivendi PD Impulsschulungen	39
Vivendi PD Multiplikatoren (3-tägig)	39
Vivendi PD Easy Check	39
Heimbas Sprechstunde	40
Heimbas Pflegedokumentation	40

8 AUSZUBILDENDE

Deutsch für Pflegekräfte	45
Ausbildungsbotschafter	45
Das interkulturelle Team	45
Prüfungsvorbereitung	46
Rundum! – Personal (Kariere nach der Ausbildung)	46
Ausbildungs-Tag	46

Inhaltsverzeichnis

9 ANMELDUNG & ORGANISATION

Informationen	48
Basisqualifikation (200 Std.) für Pflegehilfskräfte QN2	49
Schulfremdenprüfung Anmeldung	49
Pflegeexpert*in für PALLIATIV-CARE & Spezielle Schmerztherapie	50
Berater*in für die Versorgungs-planung für die letzte Lebensphase	50

11 ALLGEMEINES

Kontakt und alles rund um deine Anmeldung	53
---	----

10 COACHING & SUPERVISION

Coaching & Supervision	52
------------------------	----

1

LEADERSHIP
ENABLEMENT



RUNDUM! - CUSTOMER CARE (KUNDENSERVICE & BELEGUNGSMANAGEMENT)

bessere Abläufe, erhöhtes Wohlbefinden der Bewohner, mehr Zufriedenheit und Stressreduktion durch transparente Prozesse & individuelle Beratung.

Termine		Veranstaltungsort
03.09.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referentin Maïke Mielenz		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - EINKAUF (BESTELLSYSTEM JBX)

moderne standortübergreifende, webbasierte Lösung zur Beschaffung von Dienstleistungen und Produkten. Optimales Einkaufs- und Rechnungsmanagement.

Termine		Veranstaltungsort
11.03.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
17.09.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referent Fabio Zeroni		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - EINKAUF (FUHRPARK & VERSICHERUNGEN)

Erfahre Aktuelles rund um den Umgang mit Pool- und Dienstfahrzeugen, Leasing, Versicherungen

Termine		Veranstaltungsort
18.02.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
29.10.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referentin Jennifer Linke		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - MARKETING (VIDEOS & FOTOS)

Instagram, Facebook, TikTok und LinkedIn: Mittlerweile sind Unternehmen in nahezu allen sozialen Netzwerken aktiv. Aber was muss ich beachten, um erfolgreich auf den Social-Media-Plattformen zu sein?

Termine		Veranstaltungsort
25.03.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
21.10.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referenten Team Marketing		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - PERSONAL (HR PROZESSE)

Arbeits-/Ausbildungsverträge, Weiterbildungs- und Zusatzvereinbarungen, Freistellungen, Zuschläge, Zeugnisse, Tantiemen, Prämien, Benefits

Termine		Veranstaltungsort
26.03.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
07.10.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referent Marc-Tobias Jung		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - PERSONAL (DAS VORSTELLUNGSGESPRÄCH)

Sicherheit in der Gesprächsführung, bessere Entscheidungen bei Einstellungen, Unterstützung und Austausch im Alltag

Termine		Veranstaltungsort
Termin folgt	14:00 - 15:30 Uhr	++online++
Termin folgt	14:00 - 15:30 Uhr	++online++
Referent Nico Apel		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - PERSONAL (BETRIEBLICHES EINGLIEDERUNGSMANAGEMENT)

Vom Gesetzgeber vorgeschriebenes, strukturiertes Verfahren zur Wiedereingliederung langfristig oder häufig kurzzeitig erkrankter Mitarbeiter (BEM)

Termine		Veranstaltungsort
19.03.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
14.10.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
ReferentIN Julia Glögger		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		



RUNDUM! - PERSONAL (FORT- UND WEITERBILDUNG)

Fachliche & persönliche Weiterbildung (Fachfortbildungen, Personalentwicklung, Coaching/Supervision, Kommunikation), Qualitäts-Chancengesetz (QCG), Umgang mit Fortbildungs-Buchungssystem

Termine		Veranstaltungsort
23.04.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
12.11.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referentin Britta Martin		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - PERSONAL (GENERALISTISCHE AUSBILDUNG)

Praxisanleitung, FAQ's, Kooperationsverträge, Abrechnung externer Azubis

Termine		Veranstaltungsort
22.04.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
04.11.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referenten Stephanie Maier, Britta Martin, Olaf Bahr, Stefanie Bellmann		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - PERSONAL INTERNATIONALES REKRUITING / INTEGRATION

Internationales Rekrutierung, Integrationsmanagement, Anerkennung und Kenntnisstands-prüfungen, Sprachförderung

Termine		Veranstaltungsort
01.07.2026	14:00 - 15:30 Uhr	++online++
19.11.2026	14:00 - 15:30 Uhr	++online++
Referenten Julia Glögger, Stephanie Maier, Britta Martin		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - PERSONAL (ZWISCHEN- & ABSCHLUSSPRÜFUNGEN)

Gesetzliche Regelungen (Ausbildungs- & Prüfungsverordnungen), unternehmensinterne Regelungen (Urlaub, Benefits, Notenprämien) und die Bearbeitung eines Fragebogens zur Bedarfsermittlung für weitere Unterstützungsangebote zur Prüfungsvorbereitung.

Termine		Veranstaltungsort
01.04.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
15.04.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referenten Julia Glögger, Britta Martin, Stephanie Maier		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		



RUNDUM! - PERSONAL (DIE LOHNBUCHHALTUNG)

Typische Schritte der Lohnabrechnung, Rollen, Fristen, Standardprozesse, Datenschutz

Termine		Veranstaltungsort
19.02.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
30.09.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referentin Sandra Becker-Haag		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - DIE FINANZBUCHHALTUNG (KREDITOREN / DEBITOREN)

Grundlagen zu Debitoren und Kreditoren für Mitarbeitende in Leitungsfunktionen – praxisnah und kompakt vermittelt.

Termine		14:45 - 15:30 Uhr	Veranstaltungsort
21.05.2026	Debitoren		++online++
18.11.2026	Kreditoren		++online++
Referenten Astrid Wittek, Vadim Didenko			
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte			

RUNDUM! - VIRTUELLE ZUSAMMENARBEIT (TEAMS, ZOOM ...)

Schritt-für-Schritt-Anleitung für Funktionen & wichtige Steuerelemente in Microsoft Teams

Termine		Veranstaltungsort
28.01.2026	14:00 - 16:00 Uhr	++online++
18.03.2026	14:00 - 16:00 Uhr	++online++
Referenten Skillnovo		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - RECHT & COMPLIANCE (ARBEITSRECHT)

Arbeitsrecht Grundlagen, Kündigungsschutz

Termine		Veranstaltungsort
Termin folgt	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Termin folgt	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referent Stefan Binsch		
Zielgruppen EL/ PDL Interessierte, verpflichtend für alle neuen EL/ PDL		

RUNDUM! - QUALITÄT (PFLEGEGRAD-MANAGEMENT & QPR-RICHTLINIEN)

Grundlagen zu Pflegegradmanagement & QPR-Richtlinien kompakt vermittelt.

Termine		Veranstaltungsort
04.03.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
02.09.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referentin Sarah Fischer		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL/QMB (verpflichtend), Interessierte		



RUNDUM! - QUALITÄT (VERHALTEN BEI MD-PRÜFUNGEN)

Verhalten und Kommunikation bei MD-Prüfungen (Meldewesen, besondere Ereignisse, Maßnahmenpläne)

Termine		Veranstaltungsort
26.03.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
22.10.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referent Alexander Streb		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL/QMB (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! QUALITÄT (DAS GEWALTSCHUTZKONZEPT)

Vorstellung des Konzepts, Aufgaben der Deeskalationsbeauftragten und Umgang mit Gewaltvorfällen kompakt vermittelt.

Termine		Veranstaltungsort
29.04.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
26.11.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referent Alexander Streb		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL/QMB (verpflichtend), Interessierte		

RUNDUM! - QUALITÄT (HYGIENE IM UNTERNEHMEN)

Wie ist die Hygiene in der compassio organisiert? (Zuständigkeiten, Informationen, Organisation der notwendigen Fortbildungen)

Termine		Veranstaltungsort
28.05.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
29.10.2026	14:00 - 14:45 Uhr	++online++
Referentin Annette Geißler		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		



RUNDUM! - QUALITÄT (BRAND-, DATEN- UND ARBEITSSCHUTZ)

Organisation und Ablauf von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Organisation Brandschutz in den Einrichtungen, Datenschutz

Termine		Veranstaltungsort
08.04.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
24.09.2026	14:45 - 15:30 Uhr	++online++
Referenten Kai Schömig, Michaela Thierry		
Zielgruppen alle neuen EL/ PDL (verpflichtend), Interessierte		

» LERNEN HÖRT NIEMALS AUF;
ES IST EIN LEBENSLANGER
PROZESS DER
WEITERENTWICKLUNG.«
(JOHN DEWEY)

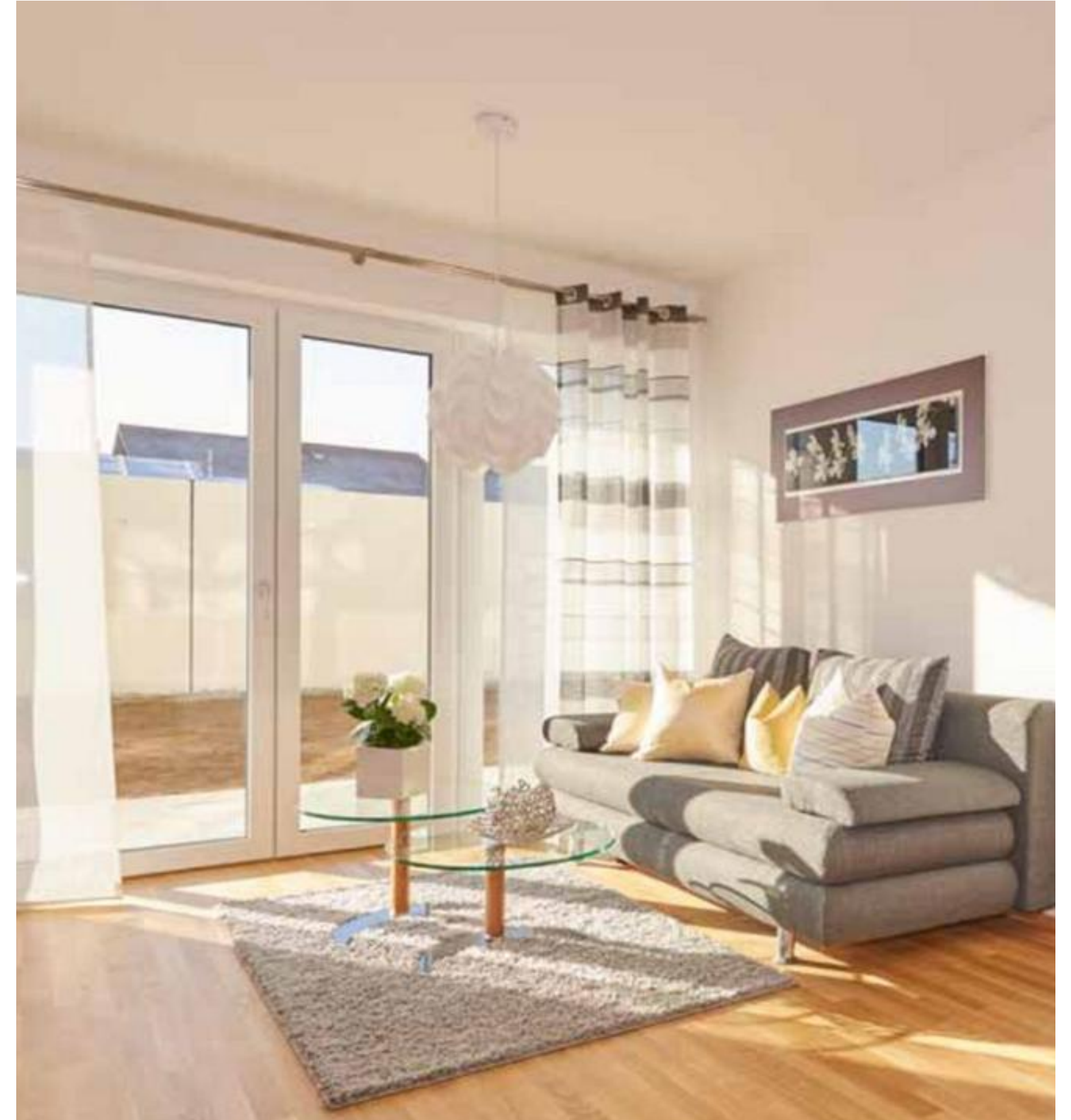
RUNDUM! - IMMOBILIEN (WOHNEN UND MIETEN)

Die Vermietung von Wohnungen im Bereich Betreutes Wohnen sowie die Vergabe von Personalwohnungen folgt spezifischen Prozessen und Anforderungen. Ziel dieser Schulung ist es, den vollständigen Ablauf transparent darzustellen, Verantwortlichkeiten zu klären und eine einheitliche Arbeitsweise sicherzustellen.

Termine		Veranstaltungsort
27.05.2026	14:00 - 14:45 Uhr	Prozess: Betreutes Wohnen
28.05.2026	14:00 - 14:45 Uhr	Prozess: Mitarbeiterwohnungen
Referentin Felicia Parisi		
Zielgruppen alle neuen EL (verpflichtend), VW, Interessierte		

*»NICHT DA IST MAN DAHEIM, WO
MAN SEINEN WOHSITZ HAT,
SONDERN WO MAN VERSTANDEN
WIRD.«*

(CHRISTIAN MORGENSTERN)



2

LEADERSHIP DEVELOPMENT



“WIRKSAM FÜHREN – MIT FOKUS, KLARHEIT & STRUKTUR”

Du hast die Möglichkeit dich beruflich und persönlich als Führungskraft nachhaltig weiterzuentwickeln. Du stärkst deinen inneren Kompass und reflektierst und verstehst deinen eigenen Führungsstil. Dein Netzwerk zu anderen Führungskräften wird durch den Austausch zu konkreten Praxisbeispielen gefördert. Durch eine gezielte Begleitung nach dem Training erhöhst du deine Wirksamkeit.

Eine Anmeldung ist hier nicht nötig. Die Plätze werden in Abstimmung mit den Regionalleitungen zugeteilt.

von	bis	Veranstaltungsort
25.02.2026	26.02.2026	Zentrale Ulm, Raum Lebensfreude
17.03.2026	18.03.2026	Seniorenresidenz Ennigerloh
24.06.2026	25.06.2026	Hotel Ysenburger Hof, Langenselbold
22.07.2026	23.07.2026	Green Garden Parkhotel in Bad Hersfeld
29.07.2026	30.07.2026	Green Garden Parkhotel in Bad Hersfeld
19.08.2026	20.08.2026	Green Garden Parkhotel in Bad Hersfeld
26.08.2026	27.08.2026	Green Garden Parkhotel in Bad Hersfeld
01.09.2026	02.09.2026	Green Garden Parkhotel in Bad Hersfeld
18.11.2026	19.11.2026	Green Garden Parkhotel in Bad Hersfeld
25.11.2026	26.11.2026	Green Garden Parkhotel in Bad Hersfeld
Referentin Simone Bergande		
Zielgruppen EL, PDL		



**»WER IMMER TUT, WAS
ER SCHON KANN, BLEIBT
IMMER DAS, WAS ER
SCHON IST.«**
(HENRY FORD)

TEAM-PROZESSE GESTALTEN - KOMMUNIKATION FÜR HAUSWIRTSCHAFT / KÜCHE / TECHNIK

Stärke Deine Führungsrolle, gestalte effektive Teamprozesse und lerne, konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Verbessere deine Kommunikation und entwickle praxisnahe Lösungsstrategien für den Arbeitsalltag.

Termine		Veranstaltungsort
09.03.2026	13:00 - 17:00 Uhr	SD Haus Maximilian Fürth (BY)
10.03.2026	10:00 - 17:00 Uhr	
11.03.2026	10:00 - 17:00 Uhr	SD Haus Caspar Bietigheim (BW)
12.03.2026	10:00 - 14:00 Uhr	
21.04.2026	10:00 - 17:00 Uhr	SR Delmenhorst (NI)
22.04.2026	10:00 - 14:00 Uhr	
23.04.2026	10:00 - 17:00 Uhr	SR Haus Husemann Unna (NRW)
24.04.2026	10:00 - 14:00 Uhr	
Zielgruppen HWL, SM, KL, HAT		
Referent Volker Ostrowsky		

*»ES IST DIE TAT, DIE MOTIVATION
SCHAFFT.«*

(STEVE BACKLEY)



KOMMUNIKATION IM TEAM

Klare Rollen, offenes, respektvolles Feedback, Aktives Zuhören, Transparenz

Termine		Veranstaltungsort
04.02.2026	10:00 - 17:00 Uhr	Zentrale Ulm, Raum Lebensfreude
19.03.2026	11:00 - 19:00 Uhr	Neuruppin
20.03.2026	09:30 - 16:30 Uhr	Neuruppin
11.11.2026	10:00 - 17:00 Uhr	Zentrale Ulm
12.11.2026	10:00 - 17:00 Uhr	Zentrale Ulm
Referenten Petra Kittner, Volker Ostrowsky		
Zielgruppen Mitarbeiter der Zentralen, Interessierte		

»NUR IN DER WAHRHEIT
LIEGT DIE KRAFT
ECHTER
KOMMUNIKATION.«

(UNBEKANNTER VERFASSER)



VISUALISIERUNG UND PRÄSENTATION

Visuals statt viel Text (Diagramme, Icons, Infografiken) Storytelling-Flow:
→ Problem → Lösung → Nutzen → nächste Schritte → Rhetorik

Termine	Veranstaltungsort
Termine auf Anfrage	Zentrale Ulm
Referent Volker Ostrowsky	
Zielgruppen Mitarbeiter der Zentralen, Interessierte	

NEUES AUS DER VERWALTUNG

In der Fortbildung werden aktuelle Themen und Neuerungen aus der Finanzbuchhaltung, der Bewohnerabrechnung (Vivendi NG) sowie aus Organisation und Verwaltung vorgestellt und diskutiert. Zudem besteht die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch. Ein Schwerpunkt liegt auf der OP-Bearbeitung und dem Mahnwesen sowie den dazugehörigen Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.

Termine		Veranstaltungsort
06.10.2026	10:00 -16:00 Uhr	Hotel Seligweiler (BW)
2026	10:00 - 16:00 Uhr	wird bekannt gegeben
Referenten Maike Mielenz, Karin Dammerow		
Zielgruppen VW (max. 2 Teilnehmer pro Einrichtung)		

»WISSEN VERMEHRT SICH,
WENN MAN ES TEILT.«

SOKRATES

